**POLITYKA PRYWATNOŚCI**

dla strony bilety.super-enduro.com.pl

**I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych użytkowników serwisu bilety.super-enduro.com.pl (dalej: Serwis).

2. Administratorem danych jest Agencja Sport UP Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, NIP 5472185831.

3. Serwis stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych zgodnie z RODO i obowiązującym prawem.

**II. Zakres i cele przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień biletów (imię, nazwisko, e-mail, telefon, dane do płatności/faktury);

- obsługi płatności i rozliczeń;

- kontaktu z użytkownikiem;

- spełnienia obowiązków podatkowych i archiwizacji;

- analiz statystycznych i marketingowych (w tym poprzez narzędzia zewnętrzne, patrz pkt V).

**III. Podstawy prawne przetwarzania**

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy (zakup biletów);

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny (podatki, archiwizacja);

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora (marketing, analiza, bezpieczeństwo).

**IV. Okres przechowywania danych**

Dane przechowywane są przez czas niezbędny do realizacji celów, w tym:

- do momentu wykonania usługi;

- do 5 lat od zakończenia roku podatkowego (z powodu obowiązków prawnych);

- do momentu wycofania zgód lub wniesienia sprzeciwu (np. marketing).

**V. Cookies i technologie śledzące**

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz technologie śledzące w celach funkcjonalnych, statystycznych i marketingowych.

2. W szczególności stosowane są:

 - Facebook Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.) – do analizy skuteczności reklam i działań marketingowych;

 - TikTok Pixel (TikTok Technology Limited) – do analizy działań użytkowników oraz personalizacji reklam;

 - Google Analytics oraz Google Ads (Google Ireland Limited) – do analizy ruchu w Serwisie i działań reklamowych.

3. Dane gromadzone przez powyższe narzędzia mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. do USA) przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych, takich jak standardowe klauzule umowne.

4. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w przeglądarce i w dowolnym momencie je usuwać.

**VI. Odbiorcy danych**

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom obsługującym płatności, hosting i IT;

- dostawcom narzędzi marketingowych i analitycznych (Meta, TikTok, Google);

- instytucjom publicznym, jeśli wynika to z przepisów prawa.

**VII. Prawa użytkowników**

Użytkownikowi przysługują prawa:

- dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych;

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (np. marketing, profilowanie);

- wycofania zgody w dowolnym momencie;

- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**VIII. Kontakt w sprawach ochrony danych**

W sprawach związanych z ochroną danych prosimy o kontakt:

- e-mail: rodo@sportupagencja.pl

- adres: Agencja Sport UP sp. z o.o. ul. Moniuszki 15c 43-300 Bielsko-Biała, nip: 5472185831

**IX. Zmiany w Polityce Prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszej Polityki. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani na stronie Serwisu.